

Entteri Professional Software Oy

Tietosuojailmoitus

Helvi-Chatbot

ENTTERIN SITOUTUMINEN TIETOSUOJAAN

Entteri on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi.

Kunnioitamme rekisteröidyn oikeuksiasi. Informoimme sinua tietosuojakäytännöistämme sekä henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja lainsäädännöllisestä perustasta, kun keräämme tietojasi. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on välttämätöntä.

Jaamme henkilötietojasi vain asianmukaisten ja valtuutuksen omaavien kolmansien osapuolien kanssa, jotka kunnioittavat myös tietosuojakäytäntöjämme. Käytämme aina asianmukaisia siirtomekanismeja ja suojaustoimenpiteitä käsitellessämme ja siirtäessämme henkilötietoja.

ENTTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten Entteri Professional Software Oy (jatkossa "Entteri") kerää, hallitsee ja suojaa henkilötietojasi käyttäessäsi tekoälypohjaista Helvi-Chatbottia AssisDent-palvelun ja muiden tarjoamiemme palveluiden yhteydessä. Tähän käsittelyyn kuuluvat myös Helvi-Chatbotin käytön edellyttämät välttämättömät ja ei-välttämättömät evästeet. Helvi-Chatbotin käytön yhteydessä käytetään toistaiseksi ainoastaan välttämättömiä evästeitä palvelun käytön mahdollistamiseksi.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka Entteri käsittelee näitä henkilötietorekisterin henkilötietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTA

Entteri käsittelee henkilötietoja ainoastaan, jos siihen on oikeudellinen perusta. Entteri käyttää Helvi-Chatbotin käytön yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen oikeusperusteena suostumustasi, jonka annat hyväksymällä ei-välttämättömien evästeiden käytön. Chatbot käyttää toistaiseksi vain välttämättömiä evästeitä, joten käyttäjältä ei pyydetä näiden käyttöön erillistä suostumusta. Välttämättömiä evästeitä käytetään palvelun tietoturvan ja toimivuuden varmistamiseksi.

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT

Helvi-botin käytön yhteydessä Entteri käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

- IP-osoitteet
 - Chatbotin avaamisen yhteydessä palvelimet tallentavat automaattisesti chatbotin verkkosivun avaamiseen liittyvän verkkopyynnön, pyynnön päivämäärän ja ajan sekä käyttäjän päätelaitteen IP-osoitteen. Nämä tiedot tallentuvat Chatbotin käyttöympäristön palvelimien tietoliikennelokeihin. Käsittelemme näitä tietoja turvallisuussyistä väärinkäytön havaitsemiseksi ja estämiseksi sekä yleisemmin palvelun toiminnan mahdollistamiseksi.

Käsiteltävät henkilötiedot syntyvät palvelun käytön yhteydessä.

Lisäksi Chatbotin kanssa käytyjä keskusteluja tallennetaan ja analysoidaan salatulla keskustelutunnisteella (GUID), jota ei voida yhdistää yksittäiseen käyttäjään ilman lisätietoja. Keskustelutunniste (ChatID eväste) mahdollistaa käyttäjälle keskustelun jatkamisen esimerkiksi sivulatauksen jälkeen. Tallennetut keskustelut auttavat parantamaan palvelun laatua ja varmistamaan sen asianmukaisen käytön. Chatbotin käyttäjän ei tule lisätä keskusteluihin henkilötietoja tai muuta arkaluontoista tietoa.

SÄILYTYSAIKA

ChatID evästeeseen perustuva keskustelutunniste säilyy voimassa, kunnes käyttäjä tyhjentää työasemansa internetselaimiin liittyvät evästeasetukset (local storage). Lisätietoja löydät Chatbotin evästeasetuksista (*Evästeet*).

Entteri säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten tai lainsäädännön pakollisten vaatimusten täyttämiseksi.

Entteri arvioi Helvi-Chatbotin käytön yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen säilyttämisen tarpeellisuutta sekä käsittelyn oikeusperustetta säännöllisesti sisäisten käytäntöjensä mukaisesti.

Entteri saattaa joissain olosuhteissa anonymisoida henkilötietoja esimerkiksi tilastollisia tarkoituksia varten. Käsitellyt henkilötiedot tuhoaan pysyvästi tai anonymisoidaan säilytysajan täyttymisen jälkeen.

TIETOJEN SIIRTO JA KÄSITTELY EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLA

Helvi-botti palvelun ylläpidon sekä kehittämisen teknisten ja toiminnallisten vaatimusten vuoksi henkilötietoja saatetaan käsitellä EU:n ja/tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos Entteri siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirto toteutetaan asianmukaisten siirtomekanismien, kuten vakiosopimuslausekkeiden, mukaan.

Entteri ei jaa Helvi-botin käytön yhteydessä syntyviä ja käsiteltäviä henkilötietoja kolmansien osapuolien kanssa. Entteri voi kuitenkin siirtää henkilötietoja alihankkijoilleen, jotka käsittelevät tietoja Entterin puolesta palvelun kehitys-, ylläpito- ja tukitoiminnoissa.

TIETOJEN KÄSITTELYN TURVALLISUUS

Entteri ylläpitää asianmukaisia ja riittäviä organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimia, joiden tarkoituksena on suojata Entterillä käsittelemiä henkilötietoja laittomalta tai luvattomalta tuhoamiselta, muuttamiselta, käytöltä tai paljastamiselta tai katoamiselta. Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihin, ja heidän oikeutensa käyttää tietoja perustuu tiukasti tiedonsaantitarpeeseen. Entteri edellyttää kaikilta työntekijöiltään, joilla on pääsy mihin tahansa henkilötietoihin, tietojen ehdottoman luottamuksellista käsittelyä.

OMAT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus

- saada pääsy Entterin hallussa oleviin henkilötietoihisi
- vaatia Entteriä oikaisemaan mahdolliset epätarkat tai virheelliset henkilötietosi
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen
- joissain tilanteissa vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle
- joissain tilanteissa vaatia tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista, voit jättää pyynnön meille täyttämällä henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön sähköpostitse tietosuojavastaava@entteri.fi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos et ole tyytyväinen Entterin tietosuojakäytäntöihin.

ENTTERIN YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää Entterin tietosuojakäytännöistä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa Entteriin yhteyttä kirjoittamalla seuraaviin osoitteisiin:

ENTTERIN tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@entteri.fi

PLANMECAN tietosuojavastaava
dpo@planmeca.com

MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN

Entteri voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojailmoitusta tietosuojakäytäntöihin tehtyjen muutosten mukaisesti. Tämä ilmoitus päivitettiin 10.1.2025