

Entteri Professional Software Oy

Dataskyddspolicy

Kund- och användarundersökningar utförda av Entteri

ENTTERIS DATASKYDDSÅTAGANDE

Entteri har förbundit sig att skydda din integritet.

Vi respekterar dina rättigheter som registrerad. Vi informerar dig om vår dataskyddspolicy samt syftet och den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter när vi samlar in dina uppgifter. Vi kommer endast att lagra dina personuppgifter så länge det är nödvändigt.

Vi delar endast dina personuppgifter med lämpliga och auktoriserade tredje parter som också respekterar vår dataskyddspolicy. Behandlingen och överföringen av personuppgifter sker alltid i enlighet med lämpliga överföringsmekanismer och säkerhetsåtgärder..

ENTTERIS DATASKYDDSMEDDELANDE

Detta dataskyddsmeddelande beskriver hur Entteri samlar in, hanterar och skyddar dina personuppgifter. Denna dataskyddsbeskrivning riktar sig till personer som deltar i kund- och användarundersökningar om de tjänster som Entteri tillhandahåller.

Detta dataskyddsmeddelande beskriver hur Entteri behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig.

SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR DATABEHANDLING

Med hjälp av olika kund- och slutanvändarundersökningar utvecklar Entteri sin professionella relation till hälso- och sjukvårdspersonal och tjänster för dem.

I samband med de kund- och användarundersökningar som Entteri genomför kan Entteri samla in och behandla personuppgifter om sina kunder, slutanvändare som använder Entteris tjänster och annan hälso- och sjukvårdspersonal som Entteri har en affärsrelation med. Entteri kan också behandla personuppgifter om potentiella kunder och slutanvändare, till exempel när en kund- eller användarundersökning har riktats till dem.

Entteri använder denna information för att utveckla sina tjänster till befintliga kunder och potentiella nya kunder. Dessa syften bestäms av vilken typ av kund- eller användarundersökning som Entteri organiserar.

Nedan följer de huvudsakliga ändamålen för vilka Entteri samlar in och behandlar personuppgifter:

- Utveckling av tjänster och produkter samt utveckling av innovationsförmåga
- Mäta och utvärdera kundnöjdhet och servicetillgänglighet
- Marknads- och kundundersökningar som en del av utvecklingen av tjänsterna

Entteri behandlar personuppgifter endast om det finns en rättslig grund för det. Den rättsliga grunden beror på vilka personuppgifter det rör sig om och det specifika sammanhang i vilket de behandlas.

Detta innebär att Entteri kan samla in och behandla personuppgifter i följande fall:

- När Entteri har ett legitimt intresse, t.ex. av affärsmässiga eller kommersiella skäl, att behandla personuppgifter; Sådana skäl kan till exempel vara skötsel och utveckling av kundrelationer, tjänster eller affärsverksamhet som ett legitimt intresse för Entteri
- När det är nödvändigt för att Entteri ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter
- När du i förväg har gett Entteri ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter

PERSONUPPGIFTSKATEGORIER SOM BEHANDLAS

Entteri behandlar i regel inte personuppgifter som identifierar de personer som deltar i undersökningarna i samband med genomförandet av kund- eller användarundersökningar, utifrån vilka en enskild respondent kan identifieras omedelbart eller retroaktivt. Undersökningarna är utformade på ett sådant sätt att enkäterna och intervjuerna (eller andra verktyg som används för att samla in data) och de data som genereras genom dem alltid sammanställs för statistiska eller kvalitativa forskningsändamål för att säkerställa anonymitet. Från fall till fall kan ljud-, video- eller annan information som lagrats med datateknik (e.g. log data) om användningen av den tjänst som undersöks och dess användare registreras i studierna, varvid den som deltar i undersökningen kan vara direkt identifierbar utifrån forskningsmaterialet (t.ex. baserat på ljud).

Det är frivilligt att delta i studierna och i regel anonymt. Om den rättsliga grunden för studien är samtycke från den registrerade (forskningspersonen) sker deltagandet i eget namn, även om identifieringsuppgifterna från forskningsmaterialet pseudonymiseras eller anonymiseras i ett senare skede.

Kund- och användarenkäter innehåller vanligtvis följande typer av frågor relaterade till deltagarens bakgrundsinformation (uppgifter klassificerade i kategorier av personuppgifter):

- Ålder. Betygsskala, noggrannhetsnivå 10 år
- Sex
- Yrkesroll eller yrkestitel

Denna information tillhandahålls endast av studiedeltagaren och samlas inte in från andra källor. Frågor som hänför sig till bakgrundsinformationen i undersökningarna bedöms och bereds alltid på ett sådant sätt att det inte är möjligt att direkt eller indirekt identifiera enskilda personer utifrån forskningsmaterialet.

DJURHÅLLNINGSPERIODEN

När uppgifterna i undersökningarna är aggregerade och statistiska eller kvalitativa uppgifter inte innehåller personuppgifter, lagrar Entteri uppgifterna i enlighet med sina egna lagringsrutiner. I de fall forskningsdata innehåller personuppgifter kommer uppgifterna endast att lagras så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som beskrivs i denna integritetspolicy eller tvingande lagkrav.

ÖVERFÖRING OCH BEHANDLING AV DATA UTANFÖR EU/EES-OMRÅDET

Entteri är en del av Planmeca-koncernen, som är ett globalt verksamt företag och kan därför behandla personuppgifter utanför EU och/eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet på grund av tekniska och

operativa krav. Om Entteri överför uppgifter utanför EU/EES kommer överföringen att ske i enlighet med lämpliga överföringsmekanismer, såsom standardavtalsklausuler.

Entteri delar inte med sig av de personuppgifter som behandlas i samband med undersökningarna med tredje part. Entteri kan dock komma att överföra personuppgifter till sina underleverantörer som behandlar uppgifterna för Entteris räkning, till exempel inom IT-utveckling, underhåll och supportfunktioner. Dessutom kan Entteri lämna ut uppgifter till statliga myndigheter om det krävs enligt lag.

DATABEHANDLINGSSÄKERHET

Entteri upprätthåller lämpliga och tillräckliga organisatoriska, tekniska och fysiska skyddsåtgärder, vars syfte är att skydda personuppgifter som behandlas av Entteri från olaglig eller obehörig förstörelse, ändring, användning eller avslöjande eller förlust. Endast behöriga personer har tillgång till de personuppgifter som Entteri innehar, och deras rätt att använda informationen är strikt baserad på behovet av tillgång till information. Entteri kräver att samtliga anställda som har tillgång till eventuella personuppgifter behandlar uppgifterna med absolut sekretess.

DINA DATASKYDDSRÄTTIGHETER

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du rätt att

- få tillgång till dina personuppgifter som innehas av Entteri
- kräva att Entteri korigerar eventuella oklara eller felaktiga personuppgifter
- återkalla ditt samtycke när som helst om behandlingen av personuppgifter baseras på ditt samtycke
- under vissa omständigheter kräva överföring av dina personuppgifter till annan part
- under vissa omständigheter kräva radering av uppgifter eller begränsning av behandlingen, eller göra invändningar mot databehandlingen.

Om du vill använda dig av någon av dessa rättigheter kan du lämna in en begäran till oss genom att fylla i en begäran angående behandling av personuppgifter via e-post till tietosuojaava@entteri.fi.

Om du inte är nöjd med Entteris dataskyddspolicy har du rätt att lämna in ett klagomål till lämplig dataskyddsmyndighet.

ENTTERIS KONTAKTINFORMATION

Om du har frågor om Entteris dataskyddspolicy eller behöver mer information kan du kontakta Entteri genom att skriva till följande adresser:

ENTTERIS dataskyddsombud
tietosuojaava@entteri.fi

PLANMECAS dataskyddsombud
dpo@planmeca.com

ÄNDRINGAR TILL DETTA DATASKYDDSMEDDELANDE

Entteri kan vid behov uppdatera detta dataskyddsmeddelande i enlighet med de ändringar som gjorts i dataskyddspolicyn. Detta tillkännagivande uppdaterades den 4.8.2021.